

# Enquête sur le comportement des habitants envers la gestion des déchets

Octobre 2019  
Version 1

De la part de :  
Pierre DOIGNIES - Directeur département étude quantitatives - 01  
70 19 23 32  
Catherine POUGET - Directrice études quantitatives -  
01 70 19 23 39

## 1 Présentation de l'étude 3

## 2 Résultats détaillés 7

- ▶ Partie 1 : Profil des répondants 8
- ▶ Partie 2 : Comportement en matière de déchets 11
- ▶ Partie 3 : Satisfaction 26
- ▶ Partie 4 : Perspectives & attentes 32

## 3 Conclusions 39

01

---

# Présentation de l'étude



# Contexte et objectifs

La Communauté de Communes Caux-Austreberthe, constituée des 9 communes de Seine-Maritime située à l'ouest de la Métropole de Rouen, exerce pleinement la compétence de collecte des ordures ménagères depuis le 1er janvier 2018. Dans ce cadre, il lui a été transférée la gestion de la déchèterie ainsi que la collecte en porte à porte des déchets ménagers représentant 12 agents et 1 responsable de pôle.



Par ailleurs, la loi n° 2009-967 du 3 août 2009 de programmation relative à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement acte les objectifs nationaux fixés en terme de gestion des déchets : pour atteindre ces objectifs (...), l'Etat mettra en œuvre un dispositif complet associant : « *Un cadre législatif permettant l'instauration par les collectivités territoriales compétentes d'une tarification incitative pour le financement de l'élimination des déchets des ménages et assimilés. d'enlèvement des déchets. (...)* »

Dans ce contexte, la Communauté de Communes Caux-Austreberthe a souhaité mener une **étude dont les objectifs sont d'analyser en amont les conséquences d'un passage à la REOM ou TEOM en incluant ou pas une part incitative d'un point de vue technique, financier, fiscal et organisationnel**. Pour répondre aux objectifs de l'étude, différentes étapes ont été être menées pour analyser le passage à la REOM ou TEOM sur la Communauté de Communes Caux-Austreberthe.

**L'une des étapes a été de mener une enquête sur le comportement des habitants envers la prévention des déchets afin d'appréhender les usages et attitudes envers le tri, et d'identifier les leviers d'optimisation pour le déploiement la REOM ou TEOM en incluant ou pas une part incitative d'un point de vue technique, financier, fiscal et organisationnel.**

Plus précisément, cette enquête visait à :

- Connaître leur connaissance et proximité à l'égard de la gestion des déchets,
- Identifier leurs usages et comportements en matière de tri des déchets ménagers,
- Mesurer leur perception de la politique de gestion des déchets menée par la Communauté,
  - Identifier les attentes envers la prévention des déchets.

## CIBLE INTERROGÉE



300 habitants de la  
communauté de communes de  
Caux Austreberthe

*(cf. page suivante les quotas appliqués  
pour la constitution de l'échantillon)*

## MODE DE RECUEIL



Terrain réalisé depuis notre  
plateforme téléphonique située  
à Pessac via un fichier acheté  
par nos soins

Durée moyenne du  
questionnaire :  
**12 mn**

## DATES DE TERRAIN



Septembre  
2019

23

>

Octobre  
2019

03

02

---

# Résultats détaillés

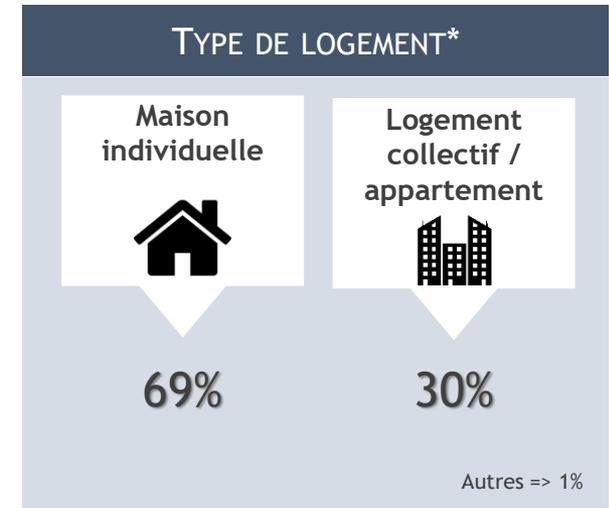
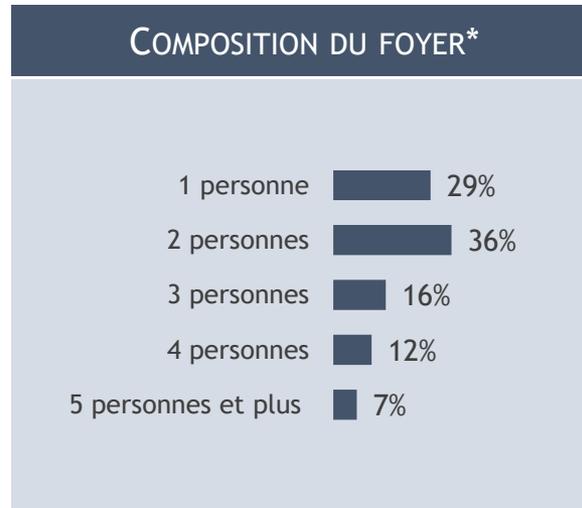
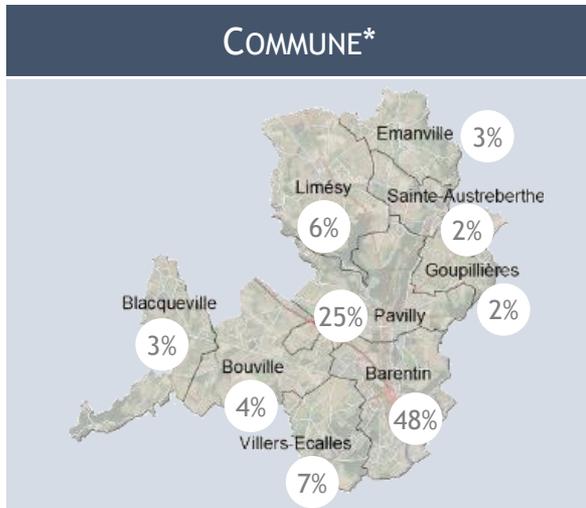
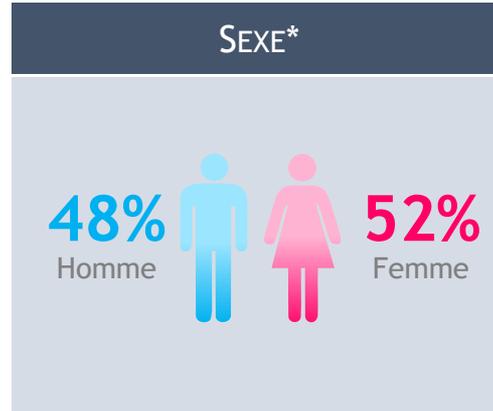
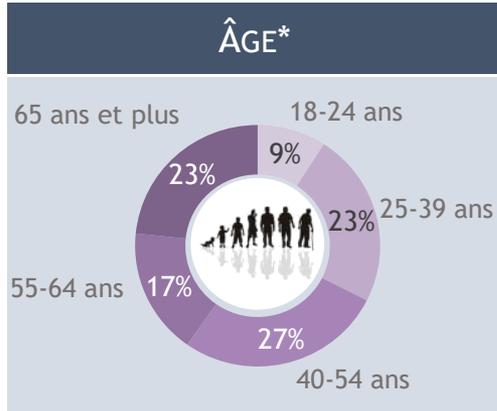


# PARTIE 1 : LE PROFIL DES RÉPONDANTS



# Profil socio-démographique

Pour assurer la représentativité de l'échantillon, les quotas suivants ont été appliqués :

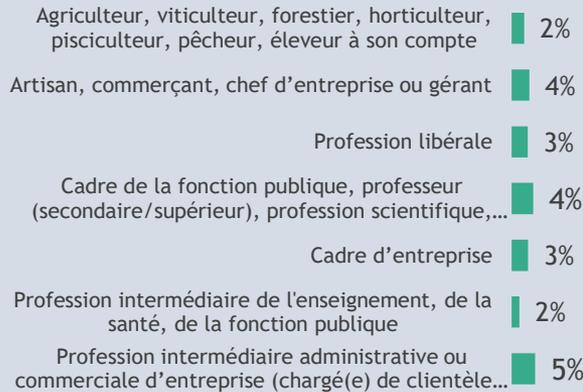


Un redressement sur ces variables a été appliqué afin de respecter parfaitement la structure de la population de la CCCA, Données fournies par AJBD.

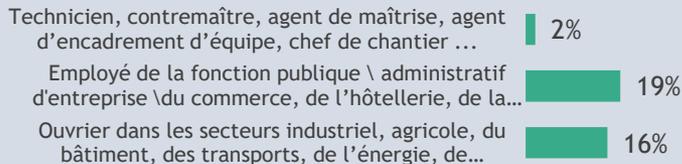
# Profil socio-démographique (suite)

## PROFESSION DU RÉPONDANT

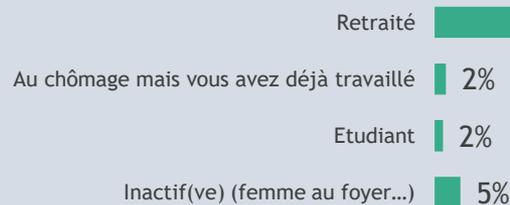
CSP+ **23%** ST CSP+



CSP- **37%** ST CSP-



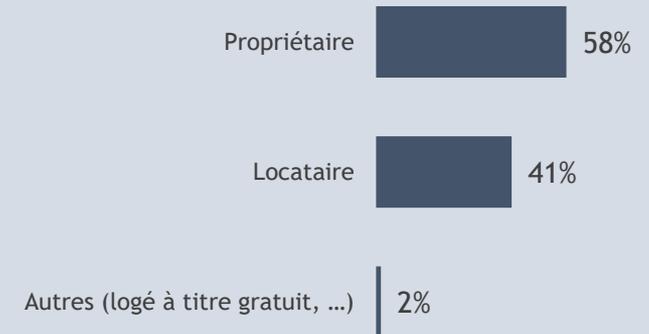
Inactifs **40%** ST Inactifs



## ESPACES EXTÉRIEURS



## PROPRIÉTAIRE / LOCATAIRE



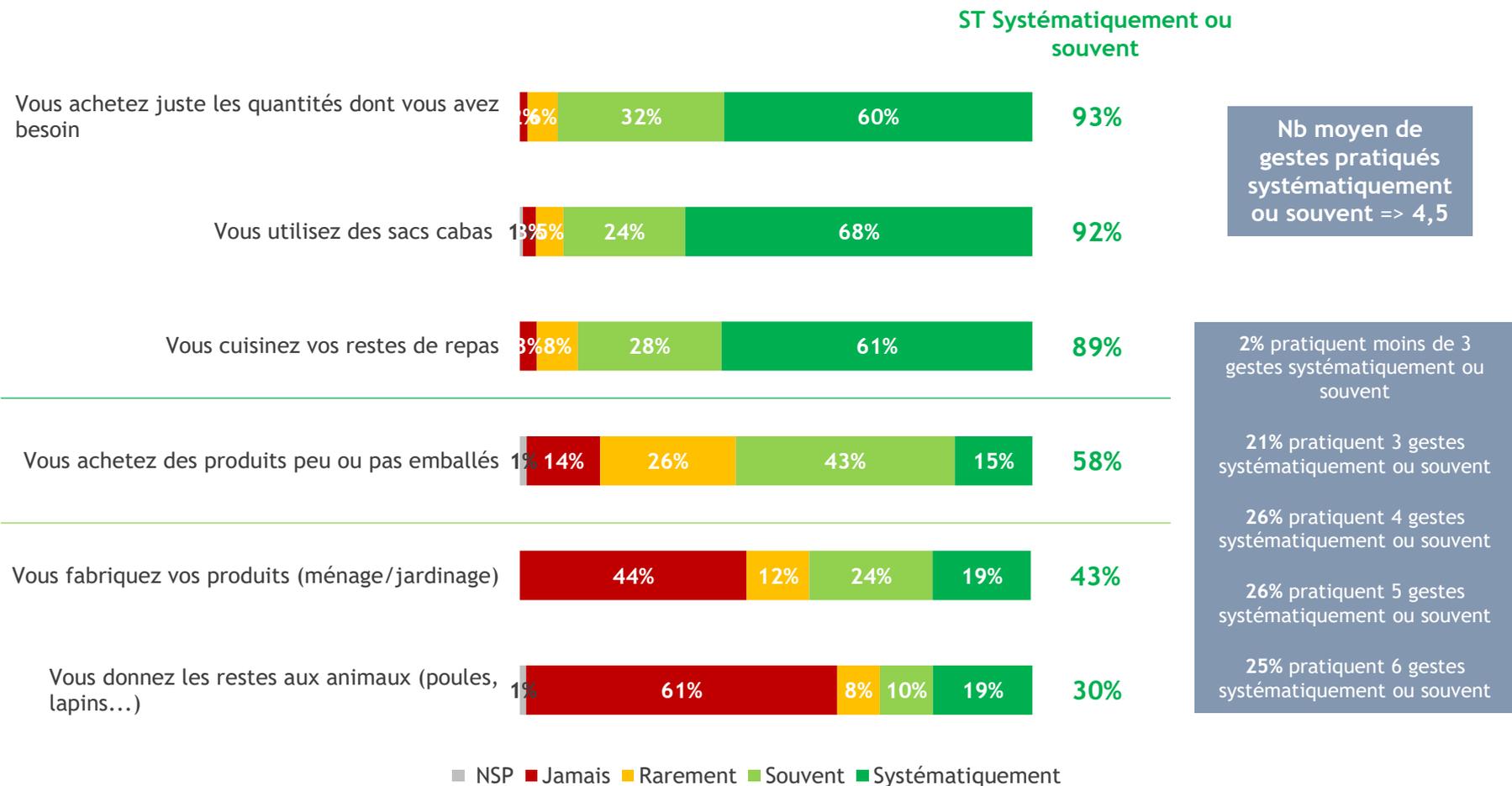
# PARTIE 2 : COMPORTEMENT EN MATIÈRE DE DÉCHETS



# Une pratique récurrente de gestes pour réduire les déchets: l'achat de quantités nécessaires, l'utilisation de sacs cabas ou la préparation de restes de repas.

À tous : 300 - C1 - Je vais vous citer des gestes que les citoyens peuvent adopter pour réduire leur production de déchets. Pour chacun d'entre eux, vous me direz si vous le faites systématiquement / souvent / rarement ou jamais.

## COMPORTEMENTS

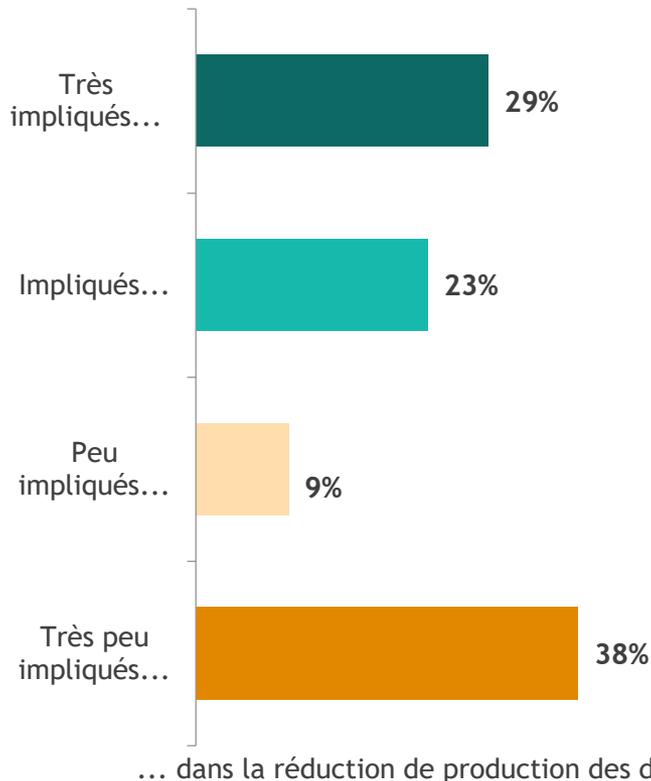


# 68% des habitants sont impliqués dans la réduction des déchets

À tous : 300 - C1 - Je vais vous citer des gestes que les citoyens peuvent adopter pour réduire leur production de déchets. Pour chacun d'entre eux, vous me direz si vous le faites systématiquement / souvent / rarement ou jamais.

## IMPLICATION

\*Indice d'implication dans la réduction de production des déchets



\*Note de lecture: pour chaque répondant, un score sur 4 a été attribué en prenant en compte tous les items (4=systématiquement ... 1=jamais) ⇒ très impliqués score > 3,2 / impliqués score entre 2.96 et 3.19 / peu impliqués score entre 2.72 et 2.95 / très peu impliqués < 2.72

### Le profil des très impliqués versus les très peu impliqués

**29%** sont très impliqués

N=95

- Davantage d'habitants en **maison individuelle** (88% vs 69%) et disposant d'un **jardin privatif** (86% vs 69%)
- Davantage de **propriétaires** de leur logement (70% vs 58%)

**38%** sont très peu impliqués

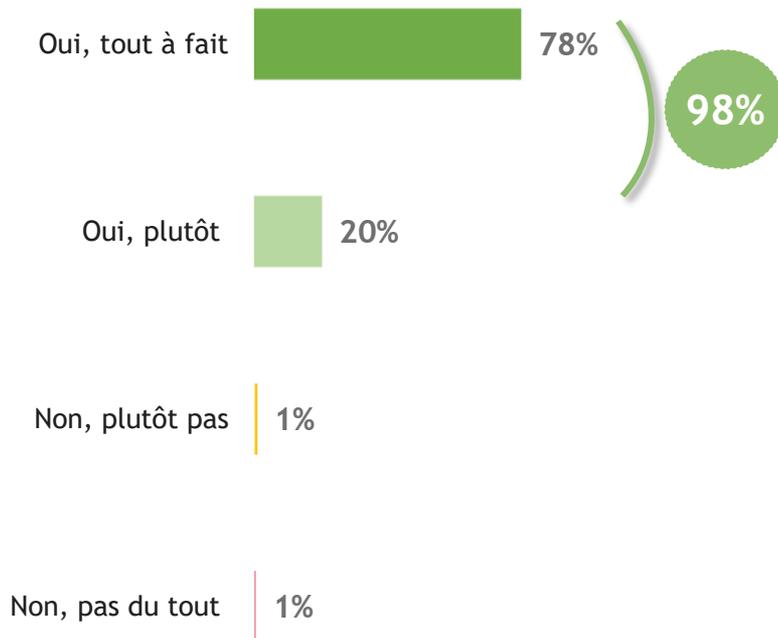
N=103

- Une sur-représentation des **25-39 ans** (31% vs 23%) et une sous-représentation des 65 ans et plus (13% vs 23%)
- Une sur-représentation des **CSP-** (48% vs 37%)
- Davantage d'habitants en **appartement / logement collectif** (44% vs 30%) et ne disposant d'**aucun espace extérieur** (12% vs 7%)
- Davantage de **locataires** de leur logement (52% vs 41%)

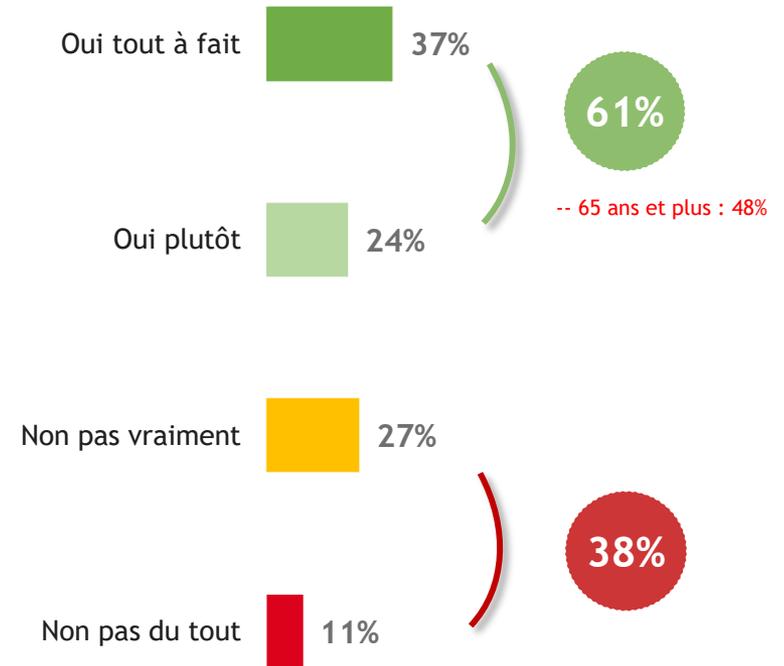
# La majorité des répondants estiment que les habitants ont un rôle à jouer dans la gestion de leurs déchets et déclarent avoir modifié leurs comportements au cours des deux dernières années.

À tous : 300 - B2 - Estimez-vous que les habitants ont un rôle à jouer dans la gestion de leurs déchets ? À tous : 300 - C17 - Au cours des deux dernières années, avez-vous le sentiment que votre comportement a évolué en matière de gestion des déchets ? (vous recyclez plus, vous produisez moins de déchets...)

## RÔLE DES HABITANTS DANS LA GESTION DES DÉCHETS



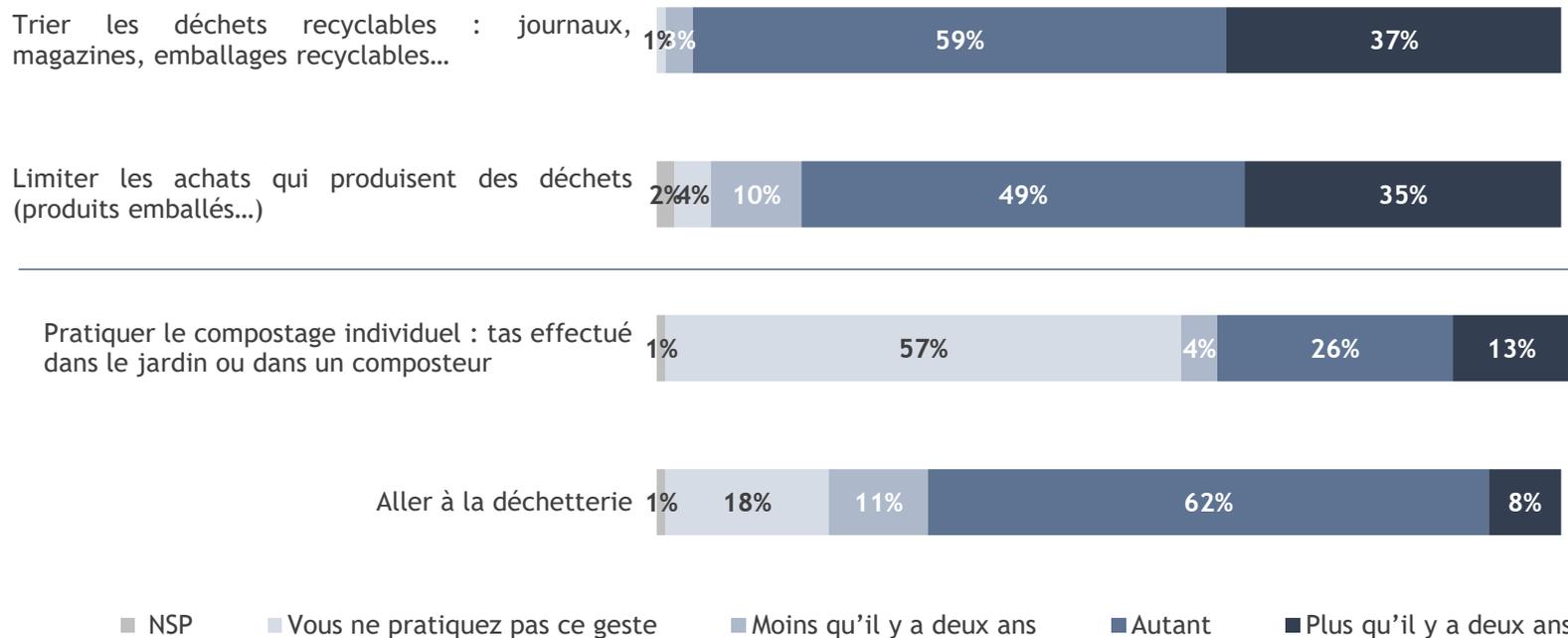
## ÉVOLUTION DU COMPORTEMENT



# Le tri des déchets recyclables et la limitation des achats de produits emballés sont les gestes ayant enregistré la plus forte évolution au cours des deux dernières années.

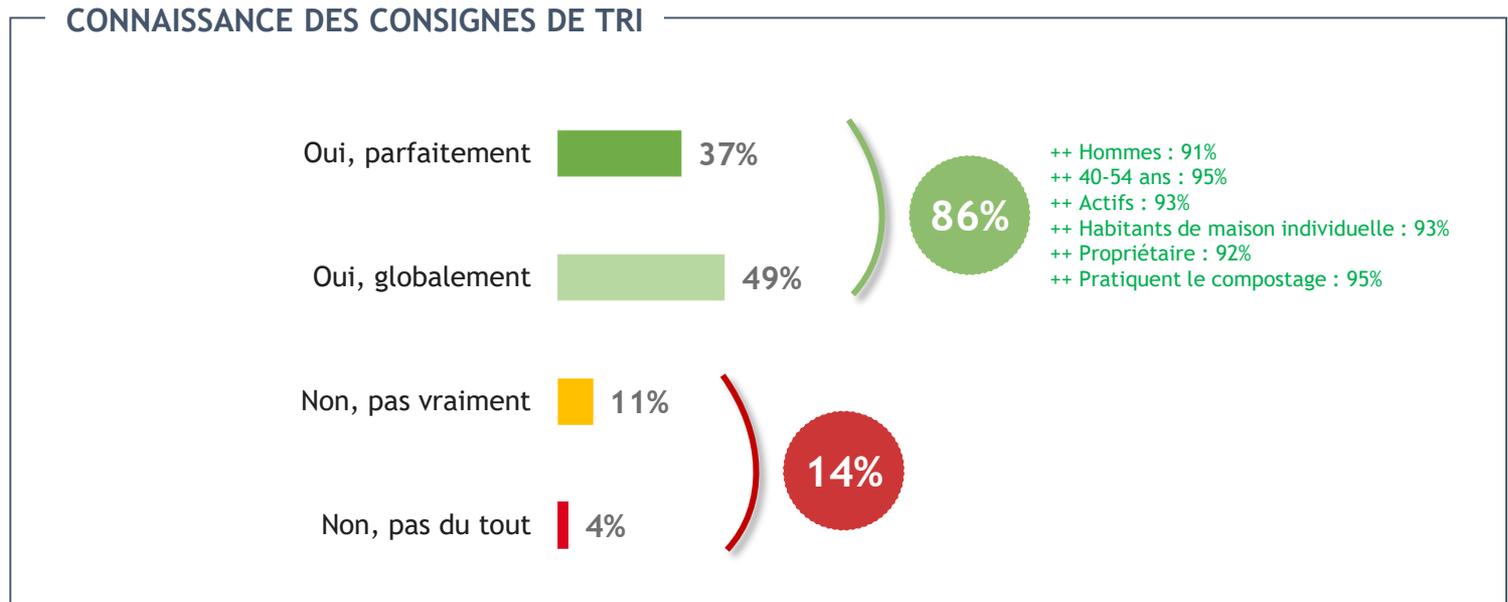
À tous : 300 - C18 - Par rapport à il y a deux ans, diriez-vous que vous effectuez plus, autant ou moins qu'avant les gestes suivants :

## ÉVOLUTION DE LA PRATIQUE DE CERTAINS GESTES



# Dans l'ensemble, les habitants connaissent bien les consignes de tri sélectif.

À tous : 300 - C2 - Connaissez-vous les consignes de tri sélectif des déchets de votre secteur ?



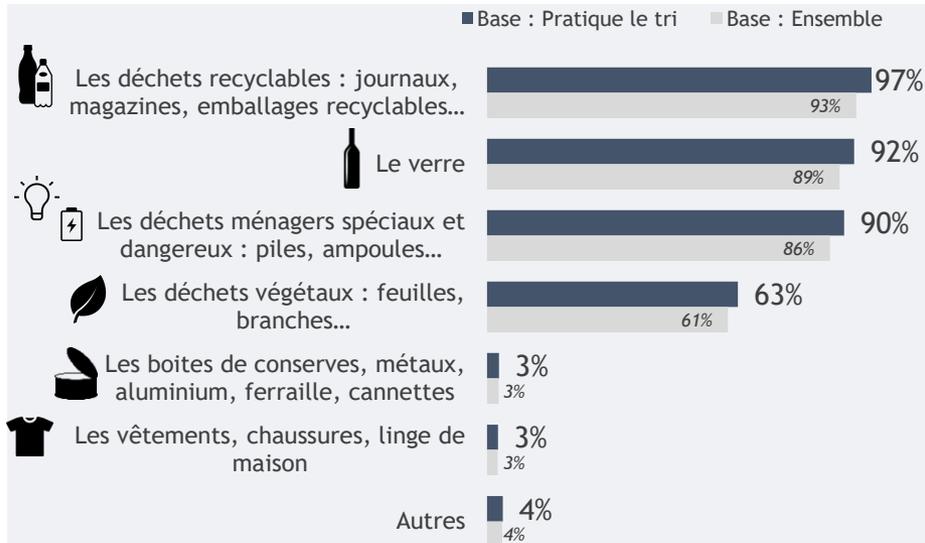
# Le tri sélectif est pratiqué par la quasi-totalité de la population et est considéré comme facile.

À tous : 300 - C3 - Pratiquez-vous le tri sélectif ? / À ceux qui pratiquent le tri sélectif : 288 - C4 - Quels types de déchets triez-vous ? / C5 - Estimez-vous que la pratique du tri sélectif soit un geste très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile ?

## PRATIQUE DU TRI SÉLECTIF

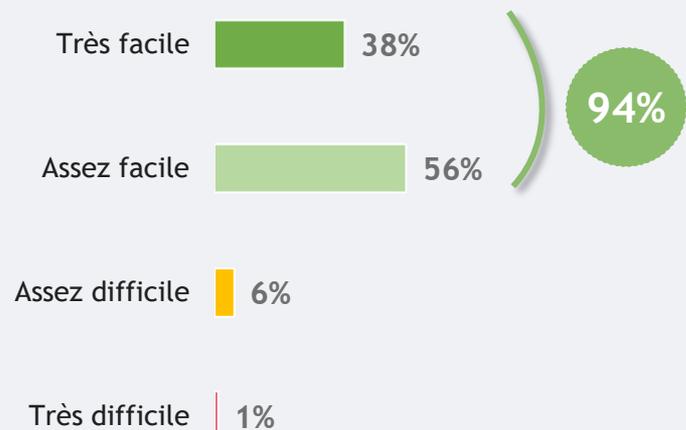


### QUELS DÉCHETS ?



Nb moyen => 3,5

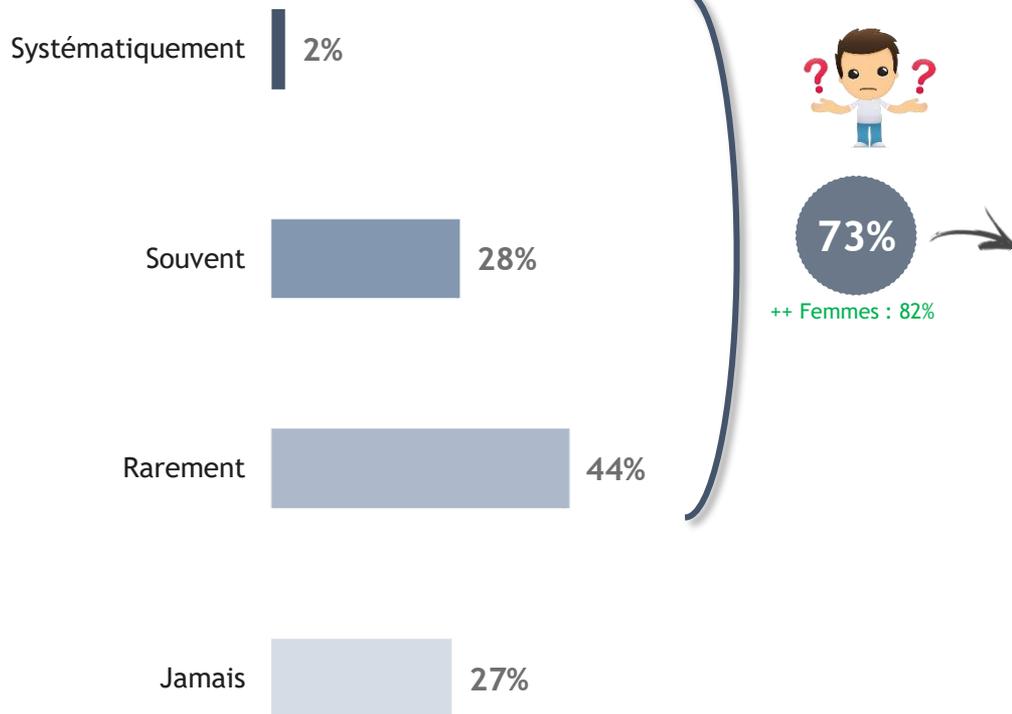
### QUELLE EST LA PERCEPTION DU TRI ?



# Néanmoins, près de trois quarts ont des doutes pour distinguer les déchets recyclables, doutes plutôt rares néanmoins.

À ceux qui pratiquent le tri sélectif : 288 - C6 - Vous arrive-t-il d'avoir des doutes pour distinguer les déchets ménagers recyclables ? / À ceux qui ont des doutes pour distinguer les déchets à recycler : 222 - C7 - En cas de doute, que faites-vous ?

## DOUTES SUR LE TRI SÉLECTIF



## QUE FONT-ILS ?



Nb moyen => 1,2

# Des comportements qui diffèrent selon le type de déchets : une sortie des bacs plus systématique pour les ordures ménagères alors que ceux-ci sont moins pleins.

À ceux qui habitent en maison individuelle : 229 - C15 - Pour chacun des types de déchets que je vais vous citer, dites-moi à quelle fréquence vous sortez votre bac ou vos sacs. / À ceux qui habitent en maison individuelle : 229 - C16 - Lorsque vous sortez votre bac ou vos sacs, de manière générale, diriez-vous qu'ils sont totalement pleins ou presque, à moitié pleins, quasiment vides ?

## SORTIE DES BACS / SACS POUBELLES

### À QUELLE FRÉQUENCE ?



Les ordures ménagères



Bac plein ou presque pour 51% d'entre eux



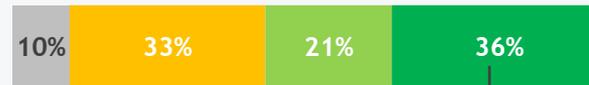
Les déchets recyclables : journaux, magazines, emballages...



Bac plein ou presque pour 77% d'entre eux



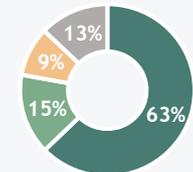
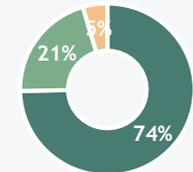
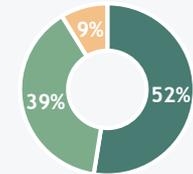
Les déchets végétaux : feuilles, branches\*



Bac/sac plein ou presque pour 80% d'entre eux

■ NSP ■ Moins souvent ■ Environ une fois sur deux ■ Systématiquement à chaque passage des camions bennes

### QUEL REMPLISSAGE ?



■ Plein ou presque ■ A moitié plein  
■ Quasiment vide ■ NSP

# La majorité des habitants fréquentent la déchetterie au moins une fois par an, essentiellement pour y déposer des encombrants.

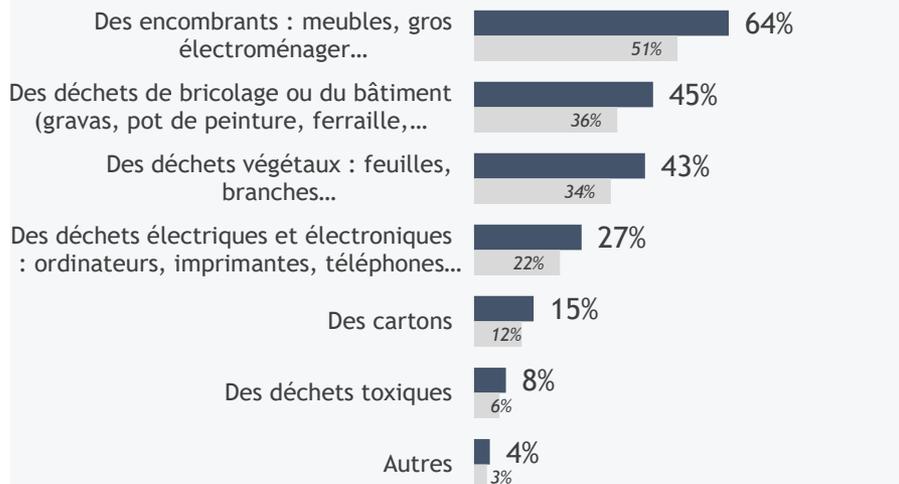
À tous : 300 - C13 - Combien de fois par an allez-vous dans une déchetterie pour y déposer vos déchets ? Vous ou une autre personne de votre foyer / À ceux qui vont en déchetterie : 244 - C14 - Quels déchets amenez-vous à la déchetterie ?

## DÉCHETTERIE



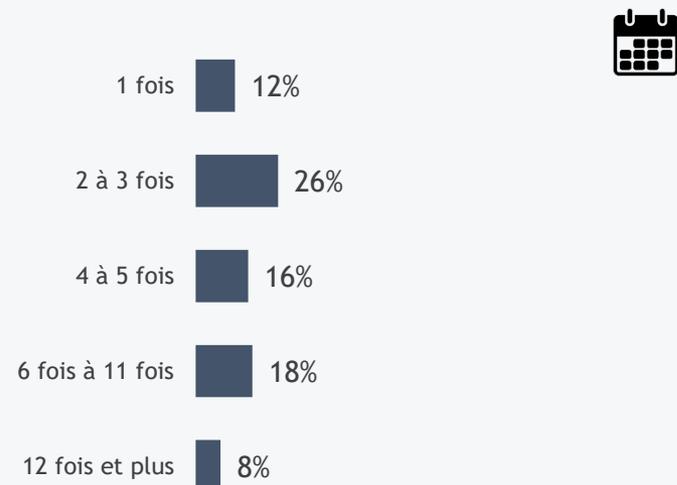
### QUELS DÉCHETS ?

■ Base : Fréquentation de la déchetterie    ■ Base : Ensemble



Nb moyen => 2,1

### COMBIEN DE FOIS PAR AN ?



Nb moyen => 5,7

# Plus d'un tiers des habitants pratiquent le compostage en utilisant des composteurs.

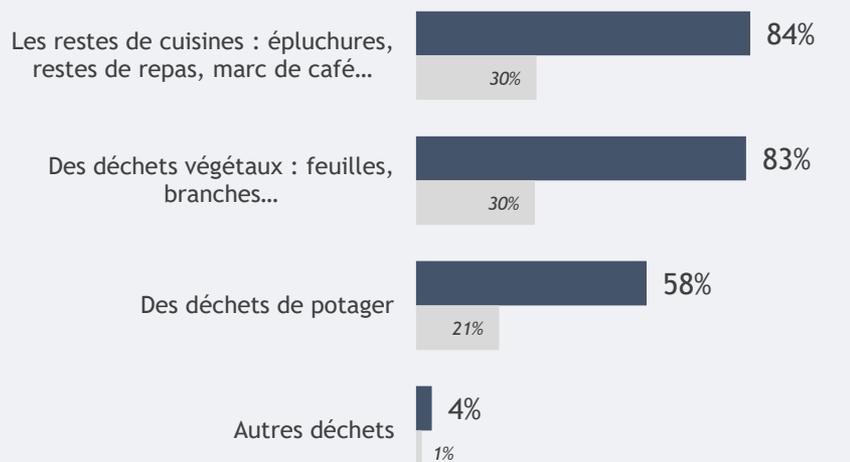
À tous : 300 - C8 - Pratiquez-vous le compostage individuel (tas effectué dans le jardin ou dans un composteur et non pas la collecte des biodéchets) ? / À ceux qui pratiquent le compostage : 114 - C9 - Comment effectuez-vous votre compostage individuel ? / C10 - Et plus précisément, que compostez-vous ?

## PRATIQUE DU COMPOSTAGE



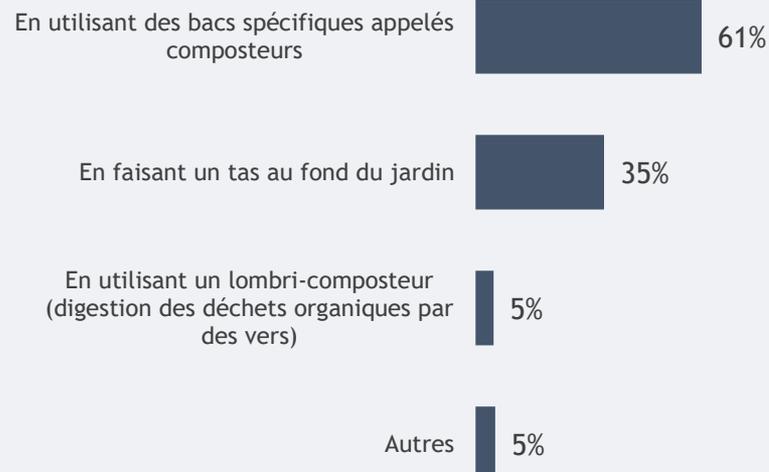
### QUELS DÉCHETS ?

■ Base : Pratique le compostage    ■ Base : Ensemble



Nb moyen => 2,3

### COMMENT PRATIQUENT-ILS LE COMPOSTAGE ?



Nb moyen => 1,1



36%

N=114

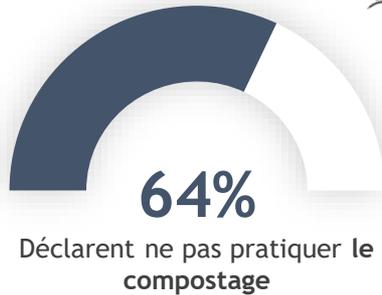
ont déclaré pratiquer le compostage

- Une sur-représentation des **hommes** (61% vs 48% au total de l'échantillon)
- Davantage de foyers composés de **2 personnes seulement** (46% vs 36%)
- Ils sont plus nombreux à résider **en maison individuelle** (86% vs 69%) et à disposer **d'un jardin privatif** (85% vs 69%)
- Une plus grande part de **propriétaires** (71% vs 58%)
- Ils déclarent **mieux connaître les consignes de tri sélectif** des déchets de leur secteur (95% vs 86%)
- La totalité pratique **le tri sélectif** (100% vs 96%)
- Ils se rendent **plus fréquemment en déchetterie** (7,2 fois par an en moyenne vs 5,7)
- Ils sortent de façon **moins systématique leur bac d'ordures ménagères** ('Systématiquement à chaque passage des camions bennes' => 58% vs 71%) et **lorsqu'ils sortent leur bac celui-ci est moins plein** ('Plein ou presque' => 44% vs 53%)
- Ils sont dans l'ensemble **plus satisfaits de la gestion des déchets par la CCCA** ('très satisfaits' => 41% vs 31%)

# Le manque de place est la première raison évoquée par les habitants ne pratiquant pas le compostage.

À tous: 300 - C8 - Pratiquez-vous le compostage individuel (tas effectué dans le jardin ou dans un composteur et non pas la collecte des biodéchets) ? / À ceux qui ne pratiquent pas le compostage : 186 - C11 - Pour quelles raisons ne pratiquez-vous pas le compostage ?

## PRATIQUE DU COMPOSTAGE



## POURQUOI NE PRATIQUENT-ILS PAS LE COMPOSTAGE ?



Nb moyen => 1,3

# Les chiffres clés en termes de comportements

## DES HABITANTS PLUTÔT IMPLIQUÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES DÉCHETS

**98%**

Estiment que les habitants ont un rôle à jouer dans la gestion de leurs déchets

**86%**

Déclarent connaître les consignes de tri sélectif des déchets de leur secteur

**61%**

Considèrent que leur comportement a évolué en matière de gestion des déchets au cours des 2 dernières années



**96%**

Pratiquent le tri sélectif



**36%**

Pratiquent le compostage



**80%**

Se rendent en déchetterie au moins une fois par an



**71%**

Sortent leur bac/sacs d'ordures ménagères systématiquement à chaque passage des camions bennes



Bac/sacs pleins dans 52% des cas



**63%**

Sortent leur bac/sacs de déchets recyclables systématiquement à chaque passage des camions bennes



Bac/sacs pleins dans 74% des cas



**36%**

Sortent leur bac/sacs de déchets végétaux systématiquement à chaque passage des camions bennes



Bac/sacs pleins dans 63% des cas



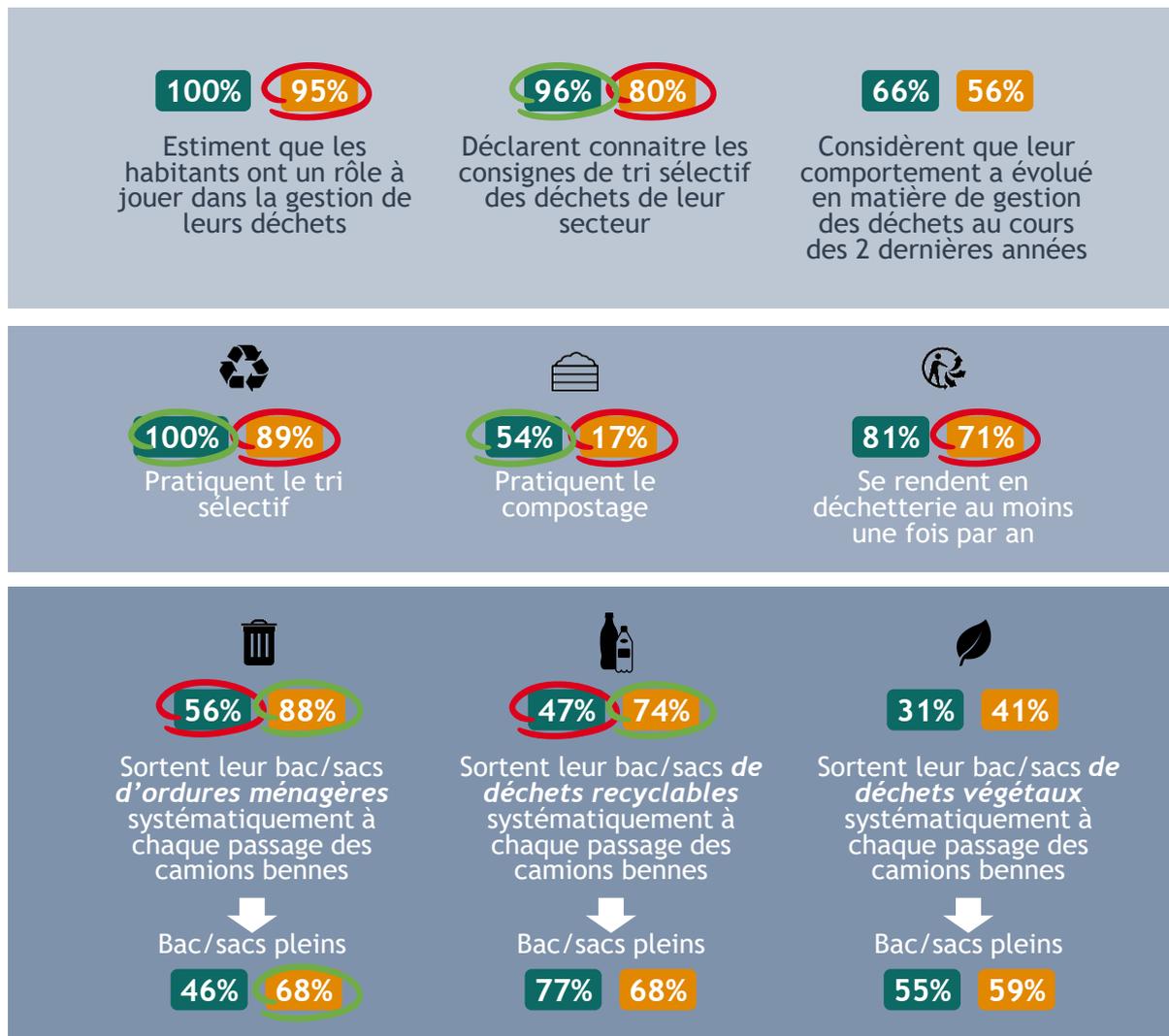
# Les chiffres clés selon l'implication dans la réduction des déchets (nombre de gestes pratiqués)

**xx%** Très impliqués

**xx%** Très peu impliqués

Logiquement, des différences de perception et de comportement émergent entre les habitants les plus impliqués dans la réduction de leurs déchets et ceux qui sont très peu impliqués.

- Les plus impliqués se déclarent plus au fait des consignes de tris.
- Ils pratiquent plus le tri sélectif et le compostage aussi.
- Plus attentifs, ils sortent moins régulièrement leur bac/sacs d'ordures ménagères et de déchets recyclables. Et lorsqu'ils les sortent, ils ont tendance à être moins pleins.



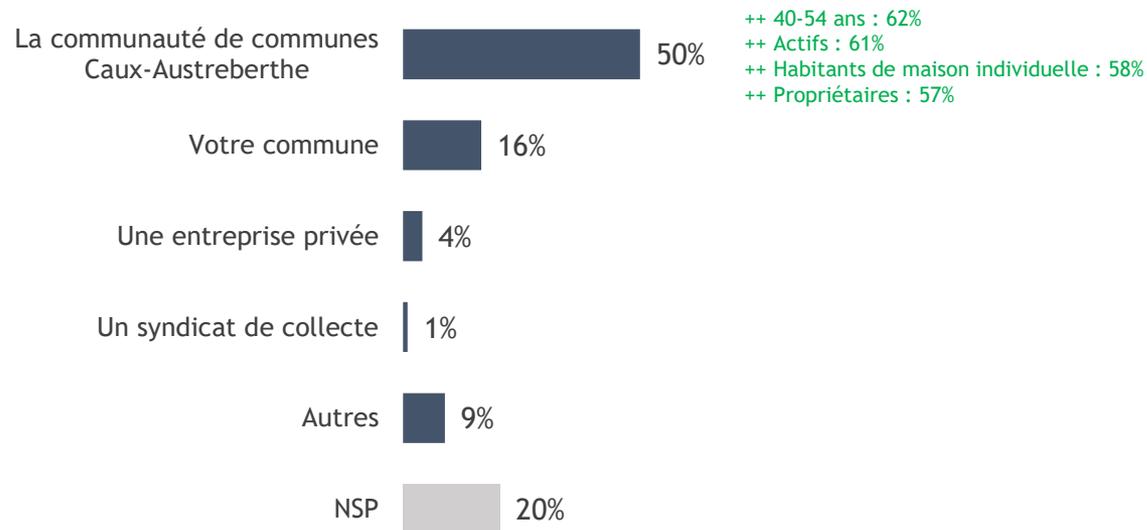
# PARTIE 3 : SATISFACTION EN MATIÈRE DE GESTION DES DÉCHETS



# Un habitant sur deux sait que la CCCA s'occupe de la collecte des déchets pour leur secteur.

À tous: 300 - D1 - D'après vous, qui s'occupe de la collecte des déchets de votre secteur aujourd'hui ?

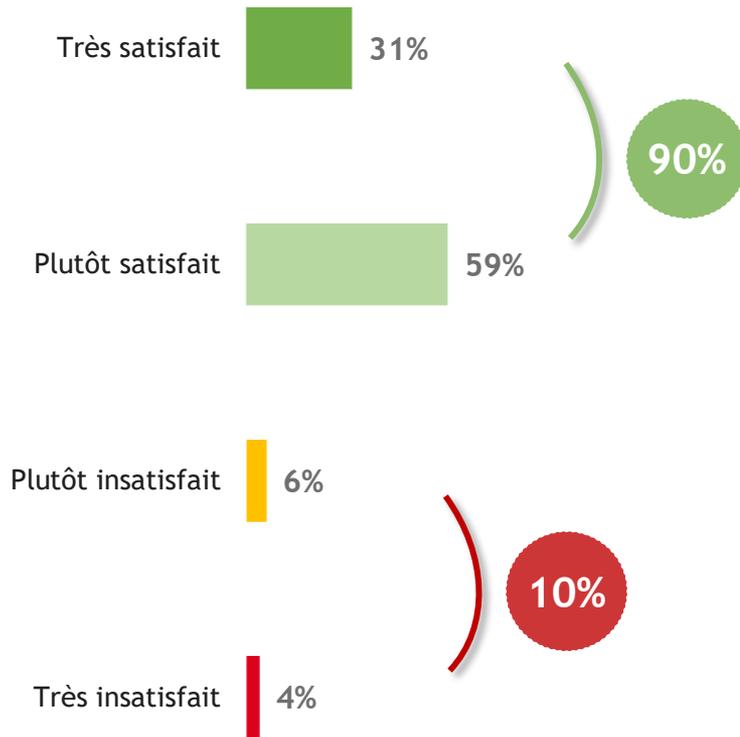
## NOTORIÉTÉ DE LA COLLECTE DES DÉCHETS



# Des habitants très satisfaits de la collecte des déchets

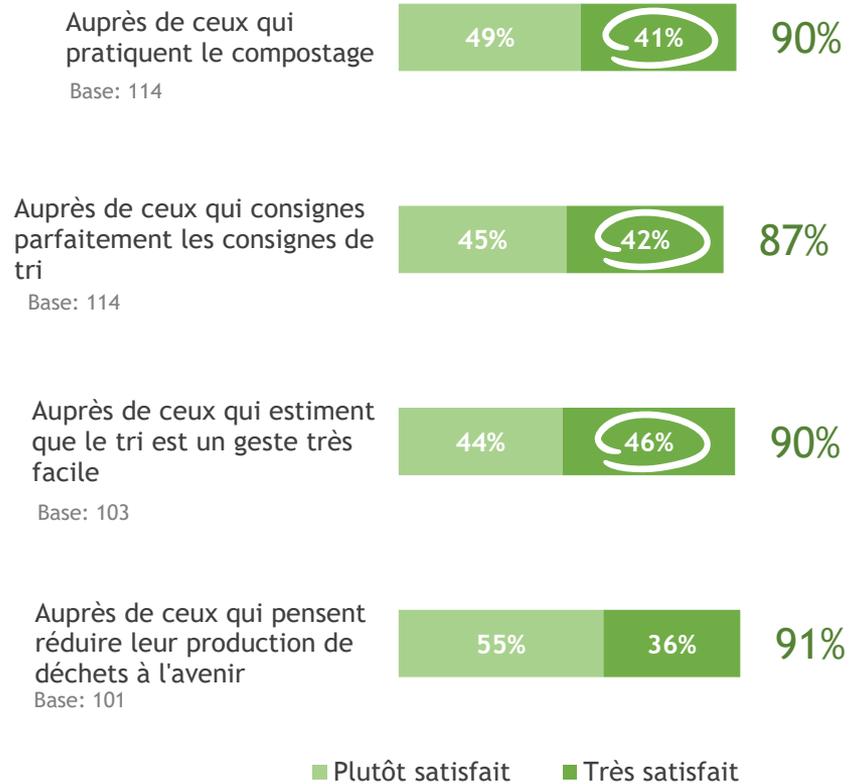
À tous - D2 - Globalement êtes-vous satisfait de l'organisation de la gestion des déchets établie par la Communauté de Communes ?

## SATISFACTION GLOBALE



## SELON LES CIBLES

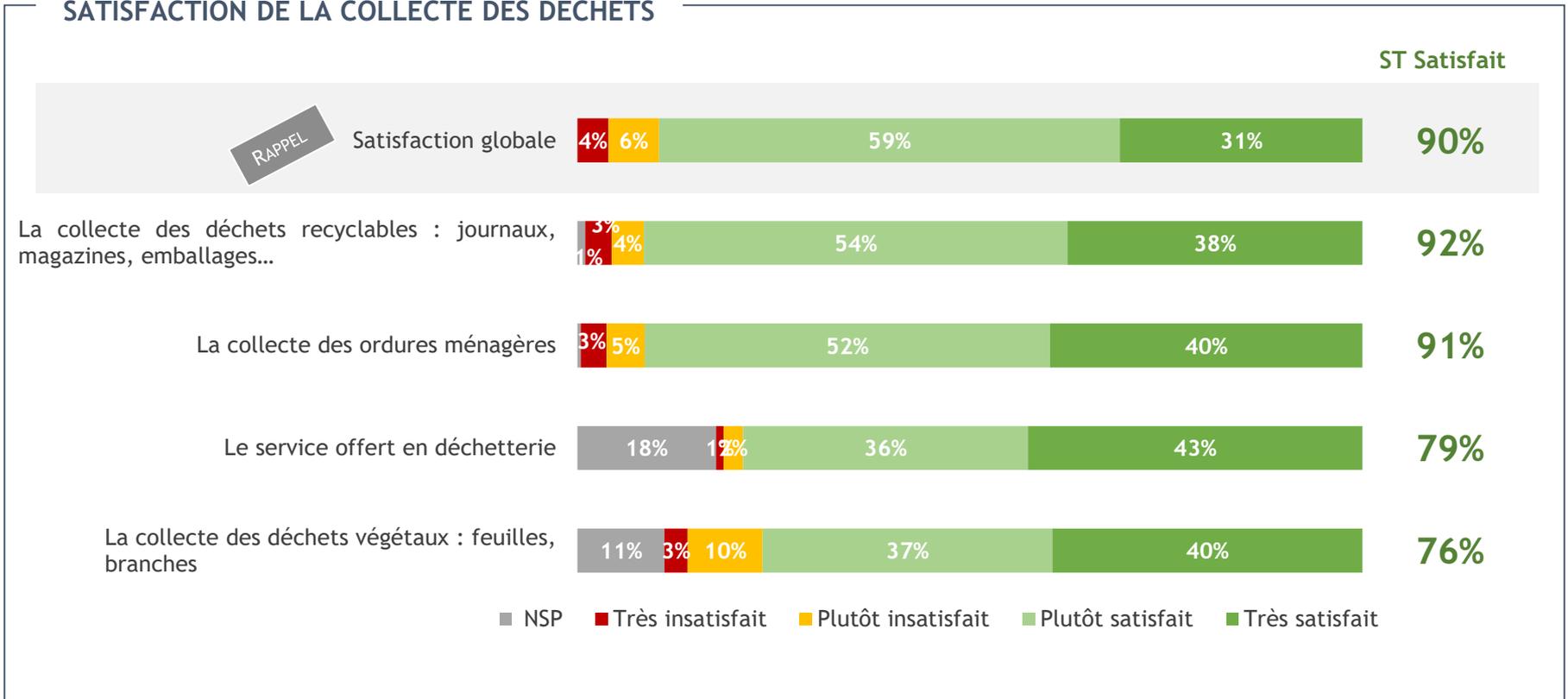
Les habitants les plus investis dans la réduction des déchets sont plus satisfaits.



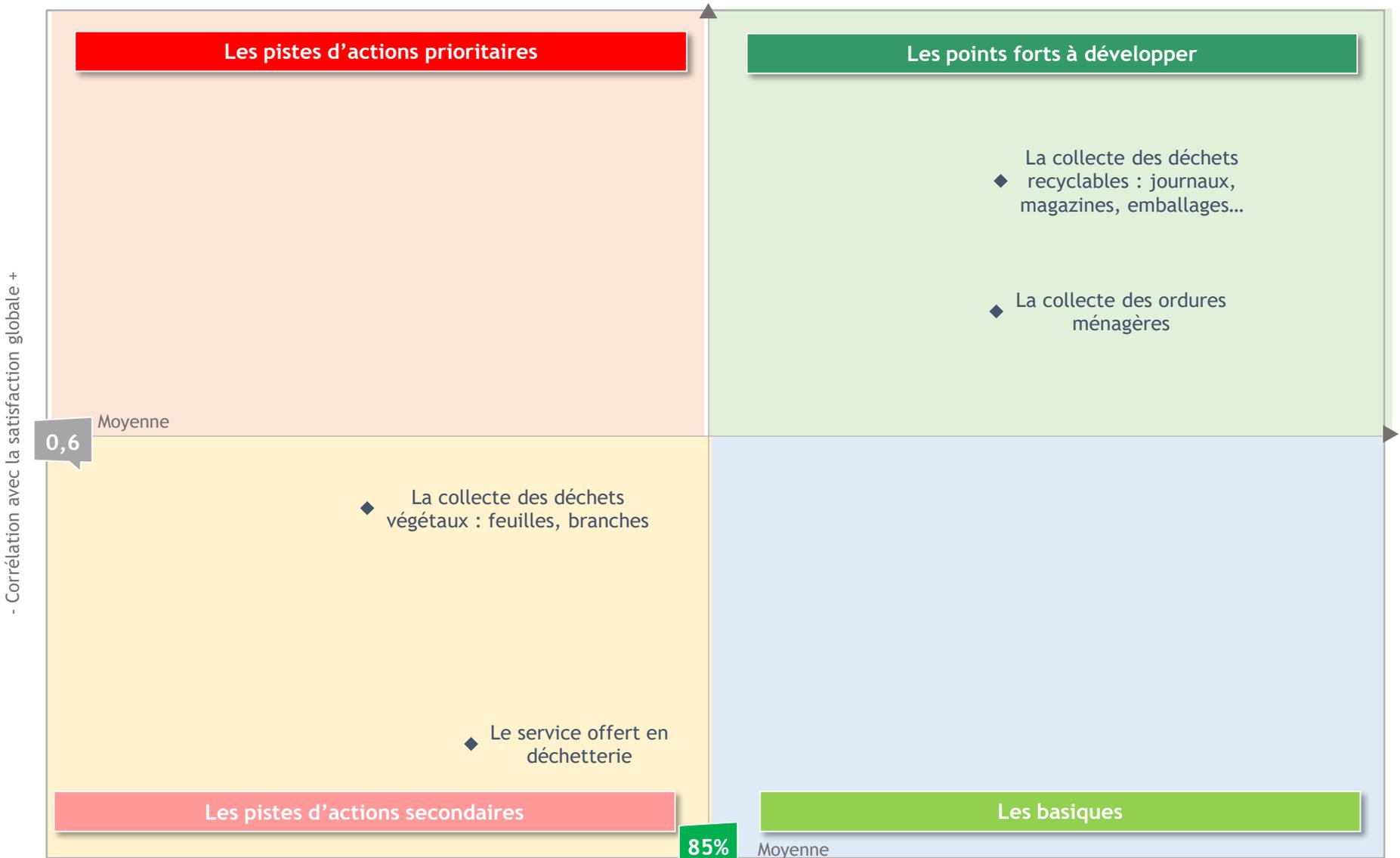
# Dans l'ensemble, un niveau de satisfaction plutôt bon. Tous les services de collecte sont satisfaisants.

À tous: 300 - D2 - Globalement êtes-vous satisfait de l'organisation de la gestion des déchets établie par la Communauté de Communes ? / D3 - Et plus précisément, êtes-vous très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait des services de collecte suivant ?

## SATISFACTION DE LA COLLECTE DES DÉCHETS



# La collecte des déchets recyclables et ménagers : les plus satisfaisants et qui impactent le plus la satisfaction globale.



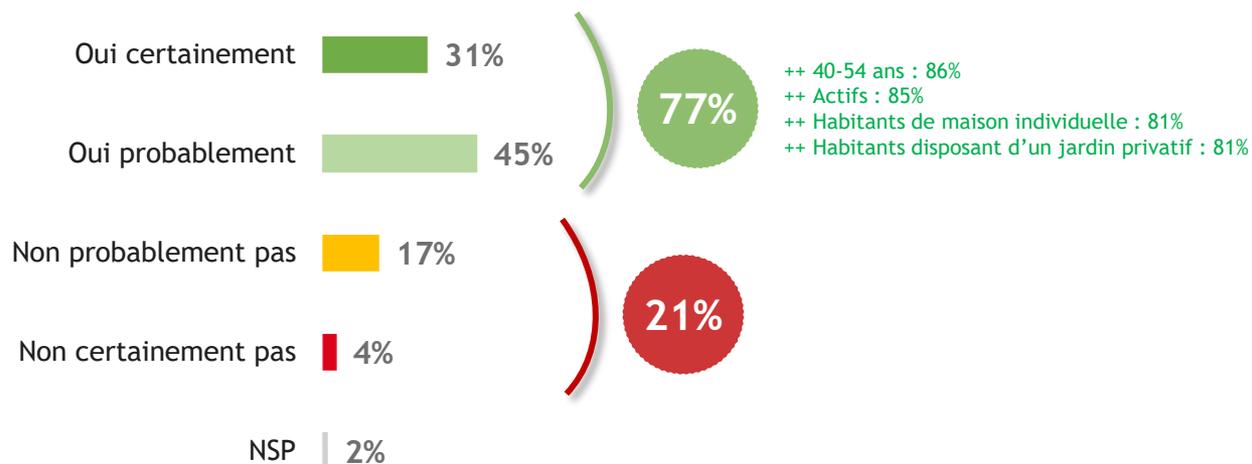
# PARTIE 4 : PERSPECTIVES & ATTENTES



# Plus de trois quarts des habitants pensent réduire leur production de déchets dans le futur.

À tous: 300 - E3 - Dans le futur, pensez-vous réduire votre production de déchets ?

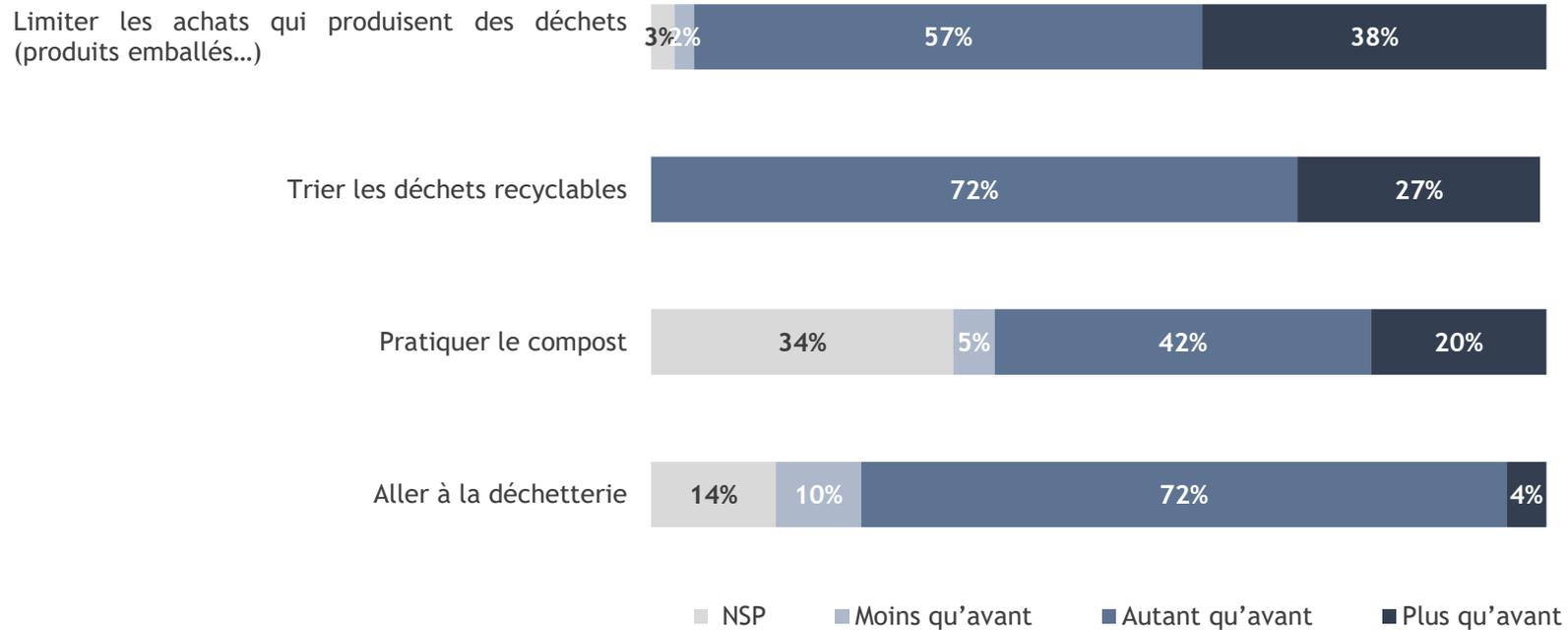
## RÉDUCTION DE LA PRODUCTION DE DÉCHETS



# En détails, peu de révolutions dans les comportements. Toutefois plus d'un tiers déclarent vouloir limiter les achats produisant des déchets (produits emballés).

À tous: 300 - E4 - A l'avenir, pensez-vous effectuer davantage, autant ou moins qu'avant les gestes suivants :

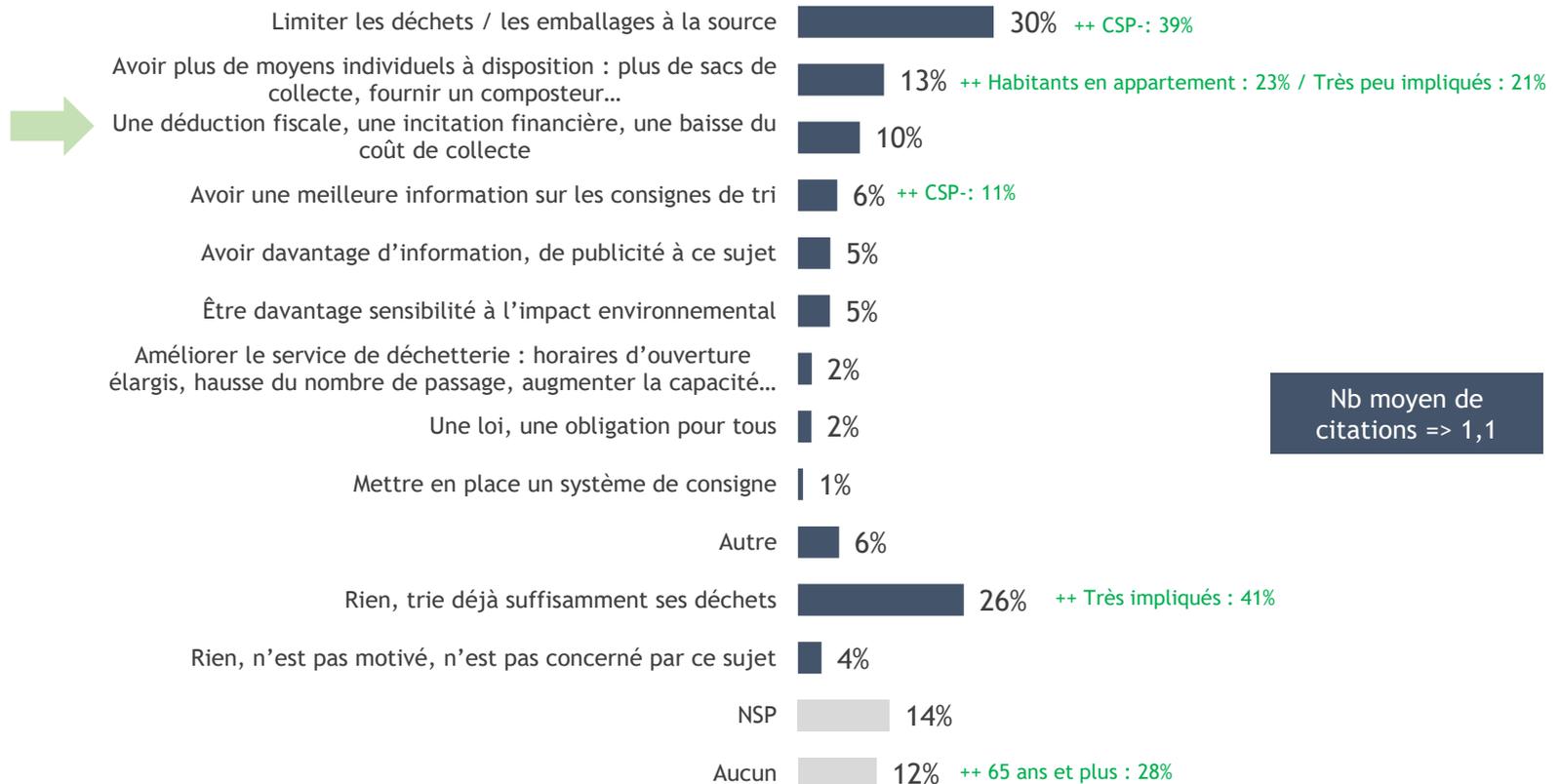
## GESTES FUTURS



# La limitation des déchets/emballages à la source est le premier élément exprimée pour inciter à faire davantage d'efforts en termes de tri. Seulement 10% d'entre eux évoquent une incitation financière.

À tous: 300 - E5 - Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à faire davantage d'efforts quant au tri / à la production de déchets ?

## ATTENTES POUR FAIRE PLUS D'EFFORTS QUANT À LA PRODUCTION DE DÉCHETS



# Spontanément, très peu d'attentes sont exprimées vis-à-vis de la CCCA concernant la gestion des déchets.

À tous: 300 - E1 - Quelles sont vos attentes vis-à-vis de la communauté de communes concernant la gestion des déchets, avez-vous des suggestions à faire pour améliorer la gestion ?

## ATTENTES SPONTANÉES



# Attentes spontanées

## - Quelques verbatims -



« avoir plus de sacs »

« plus d'informations sur le tri et le compostage et plus de moyens à disposition »

« hormis le problème des passages de collectes, j'aimerais, ainsi que mon voisinage, que nous soyons équipés de containers jaunes à la place des sacs jaunes, comme le sont déjà certaines autres communes de la communauté, puisqu'il s'agit justement d'une gestion "commune" de l'ensemble des communes du Pays de Caux »

« il faudrait un passage pour les encombrants »

« plus d'infos sur le recyclage, le devenir des déchets »

« À Barentin ils ont des containers individuels pour les déchets verts, j'aimerais bien avoir la même chose dans notre commune »

« qu'ils nous donnent les bonnes poubelles avec des tailles qui nous correspondent »

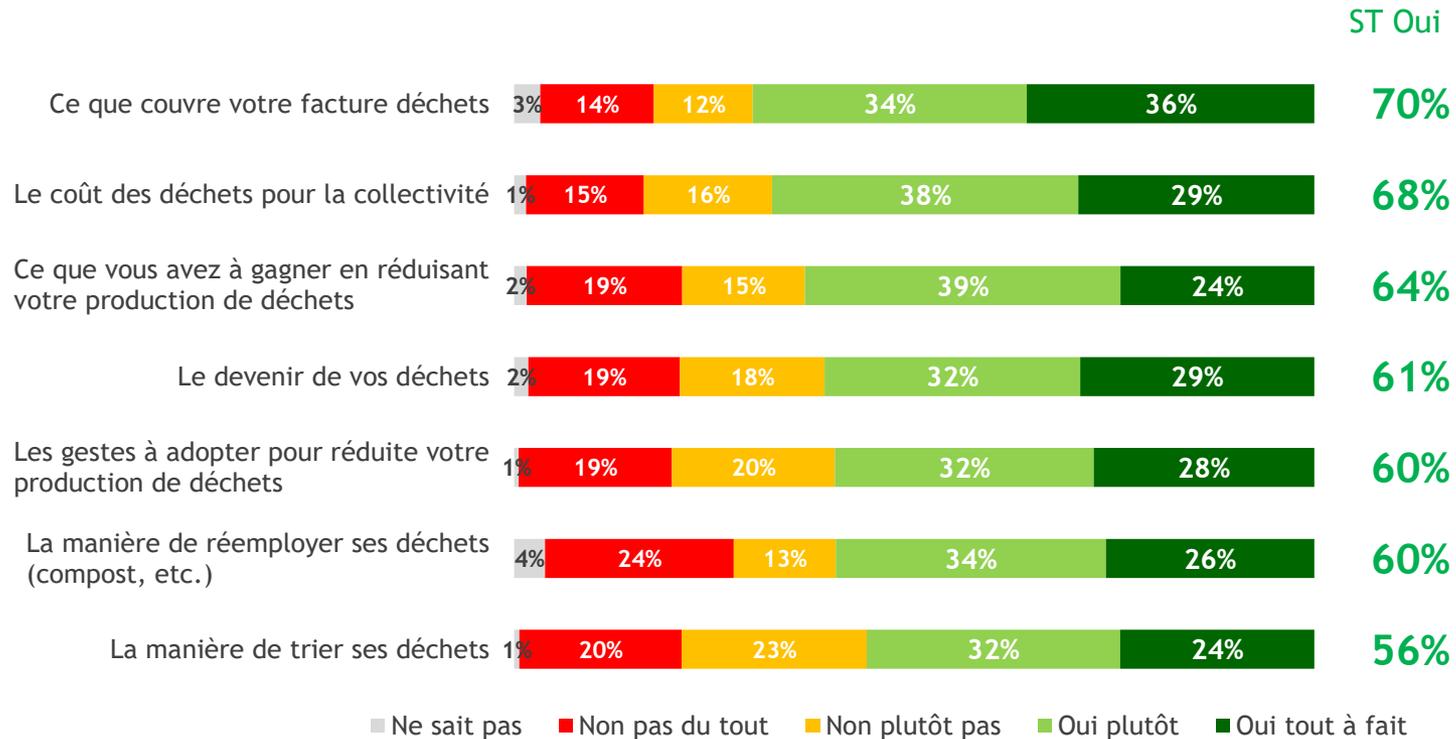
« il serait bien que les poubelles soient vidées complètement (il reste toujours un fond) et lorsqu'ils font tomber des choses, ils ne s'arrêtent pas pour le ramasser et il reste dans la rue »

« il faudrait des sacs plastiques distribués dans les boîtes aux lettres et les passages devraient être à heures régulières »

# En assisté, les habitants attendent des informations en termes de coût : expliquer la facture et le coût généré pour la collectivité.

À tous: 300 - E6 - Souhaiteriez-vous que la Communauté de Communes vous fournisse davantage d'informations sur...

## ATTENTES D'INFORMATIONS DE LA PART DE LA CCA



03

---

# Conclusions



### Des habitants plutôt bien sensibilisés vis-à-vis de la gestion des déchets

- La quasi-totalité des habitants de la communauté de communes de Caux-Austreberthe estiment que la population a un rôle à jouer dans la gestion de leurs déchets entraînant ainsi des comportements positifs.
  - Depuis deux ans, ils estiment que leur comportement a évolué en matière de gestion des déchets. Le tri des déchets recyclables et la limitation des achats qui produisent des déchets sont les deux premières pratiques en progression depuis 2 ans. Des comportements qui vont, d'après eux, continuer d'évoluer en faveur de la réduction des déchets.
  - La quasi-totalité des habitants pratiquent le tri sélectif et ils ont une bonne connaissance des consignes de tri. Les déchets les plus triés sont les déchets recyclables, le verre et les déchets ménagers spéciaux et dangereux tels que les piles et ampoules.
  - Plus d'un tiers pratiquent le compostage. Les habitants ne compostant par leurs déchets évoquent principalement le manque de place comme raison.
  - 8 habitants sur 10 se rendent au moins une fois par an en déchetterie, une fois tous les 2 mois en moyenne, pour y amener des encombrants, des déchets de bricolage ou des déchets végétaux.
  - On observe des comportements différents selon les types de déchets en matière de sortie des bacs/sacs. Pour les ordures ménagères, les bacs sont sortis systématiquement ou presque à chaque passage des camions bennes alors qu'ils ne sont pas pleins. Pour les déchets recyclables et les déchets végétaux, les sorties des bacs/sacs sont un peu moins fréquentes mais ils sont davantage pleins.

*Notons que les habitants en maison individuelle semblent être plus impliqués en termes de réduction des déchets: ils sont plus au fait des consignes de tri et ont de meilleures pratiques (meilleure connaissance des consignes de tris, plus nombreux à pratiquer le compost, le tri et à se rendre en déchetterie).*

### Des habitants satisfaits de la collecte des déchets et qui expriment peu d'attentes en matière de gestion des déchets

- La moitié des habitants interrogés savent que la CCCA gère la collecte des déchets pour leur commune.
- Des habitants aujourd'hui satisfaits de la gestion des déchets dans l'ensemble et pour chaque service de collecte.
- Spontanément, peu expriment des attentes vis-à-vis de la CCCA concernant la gestion des déchets. En assisté, ils sont en revanche en attente d'informations essentiellement concernant la facture et le coût des déchets pour la collectivité.
- Pour faire encore plus d'efforts en matière de tri, les habitants souhaitent en premier que les emballages soient limités à la source directement. Ensuite, ils souhaitent plus de moyens individuels à leur disposition. L'incitation financière n'est citée que par 10% des habitants.